

# Conditions Générales d'Utilisation

## Besigners

*Date de dernière mise à jour : 03/05/2026*

### Mentions légales

Le site <https://besigners.fr> est édité par :

- **Raison sociale** : Besigners, société par actions simplifiée à associé unique (SASU)
- **Capital social** : 1 000 €
- **Siège social** : 26 rue des Modeleurs, 59260 Lille, France
- **RCS** : Lille Métropole 999 680 184
- **TVA intracommunautaire** : FR93999680184
- **Directeur de la publication** : Monsieur Ryad GHIYATI, Président
- **Email de contact** : [contact@besigners.fr](mailto:contact@besigners.fr)

Le Site est hébergé par Besigners sur une infrastructure auto-hébergée située en France, exposée publiquement via le service Cloudflare Tunnel fourni par Cloudflare, Inc. (101 Townsend Street, San Francisco, CA 94107, États-Unis — <https://www.cloudflare.com/fr-fr/>).

### Article 1. Définitions

Les termes ci-dessous, lorsqu'ils sont employés avec une majuscule dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU), auront la signification suivante :

« **Agence** » ou « Besigners » désigne la société éditrice du présent Site, telle qu'identifiée dans les Mentions légales, agissant en tant que conceptrice de sites internet sur-mesure.

« **CGU** » désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation régissant l'accès, la navigation et l'utilisation du Site Besigners.fr.

« **CGV** » désigne les Conditions Générales de Vente de Besigners qui encadrent la relation contractuelle et commerciale spécifique entre l'Agence et ses Clients.

« **Client** » désigne toute personne physique ou morale, professionnelle, ayant souscrit aux services de l'Agence et disposant d'un accès réservé à son Espace Client.

« **Espace Client** » ou « Mon Compte » désigne le portail client sécurisé accessible à l'adresse <https://besigners.fr/mon-compte>, permettant au Client authentifié de suivre

l'avancement de son projet, de télécharger les livrables, de transmettre des fichiers, de consulter l'historique de son projet, d'accéder à la gestion de son Abonnement via le Customer Portal Stripe, et — pour les Clients souscripteurs de la formule « Autonomie » — d'accéder au Mini-CMS de gestion de contenu.

« **Mini-CMS** » désigne le module de gestion de contenu mis à disposition du Client souscripteur de la formule « Autonomie » au sein de son Espace Client. Il permet au Client de gérer de manière autonome le contenu éditorial du Site (textes, images, sections de contenu).

« **Customer Portal Stripe** » désigne le portail de gestion de l'abonnement opéré par Stripe, Inc., accessible depuis l'Espace Client. Il permet au Client de consulter ses factures, modifier son moyen de paiement et résilier son Abonnement.

« **Lien magique** » ou « magic link » désigne le procédé d'authentification utilisé par l'Agence pour accéder à l'Espace Client. À chaque demande de connexion, un lien à usage unique et de durée limitée est envoyé par courrier électronique à l'adresse renseignée par le Client. Ce procédé permet de s'authentifier sans mot de passe : aucun mot de passe n'est défini, transmis ni stocké.

« **Site** » désigne le site internet vitrine de l'Agence accessible à l'adresse <https://besigners.fr> ainsi que l'ensemble de ses sous-domaines, pages et rubriques accessibles au public, en ce compris la page de qualification commerciale auto-hébergée accessible à l'adresse <https://besigners.fr/je-suis-ambitieux>.

« **Utilisateur** » désigne toute personne qui accède et navigue sur le Site, quel que soit le moyen technique utilisé, qu'elle soit simple visiteur, prospect ou Client déjà engagé.

« **Services** » désigne l'ensemble des fonctionnalités mises à disposition des Utilisateurs sur le Site et des Clients via leur Espace Client.

« **Contenu Utilisateur** » désigne tout fichier, texte, image, vidéo ou donnée téléversé par le Client dans son Espace Client à destination de l'équipe de l'Agence (briefs, photos, documents de marque, etc.).

## **Article 2. Objet des CGU**

Les présentes CGU ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition du Site <https://besigners.fr> et les conditions d'accès et d'utilisation des Services par l'Utilisateur. Elles constituent le socle contractuel régissant les rapports entre l'Agence et tout Utilisateur naviguant sur le Site, en complément des Conditions Générales de Vente qui s'appliquent spécifiquement aux Clients ayant souscrit à une prestation.

**Les Services proposés par l'Agence sont strictement réservés aux professionnels (B2B).** Ils ne sont pas destinés aux consommateurs au sens de l'article liminaire du Code de la consommation. La souscription à une prestation et la création d'un Espace Client supposent que l'Utilisateur agit exclusivement dans le cadre de son activité professionnelle, commerciale, artisanale, libérale ou agricole.

L'accès au Site, sa consultation et son utilisation sont subordonnés à l'acceptation sans réserve des présentes CGU par l'Utilisateur. En naviguant sur le Site, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions et les accepter intégralement.

Les présentes CGU s'appliquent à tout Utilisateur. Toutefois, certaines sections du Site, notamment l'Espace Client accessible à l'adresse <https://besigners.fr/mon-compte>, nécessitent un statut de Client et sont soumises à des règles spécifiques complémentaires détaillées dans les présentes et dans les CGV.

### **Article 3. Accès au Site**

Le Site est accessible gratuitement en tout lieu à tout Utilisateur ayant un accès au réseau internet. Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, abonnement à un fournisseur d'accès, etc.) sont à sa charge exclusive.

L'Agence met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès de qualité à ses services, mais n'est tenue à aucune obligation de résultat quant à l'accessibilité permanente du Site. Le Site et ses différents services peuvent être interrompus ou suspendus par l'Agence, notamment à l'occasion d'opérations de maintenance technique, sans obligation de préavis ni de justification.

### **Article 4. Espace Client**

#### **4.1. Création du compte et authentification par lien magique**

L'accès à l'Espace Client est strictement réservé aux Utilisateurs disposant du statut de Client tel que défini à l'article 1. Le compte du Client est créé automatiquement par l'Agence à l'issue du paiement initial de l'Abonnement effectué via Stripe Checkout.

L'authentification s'effectue exclusivement par le procédé du Lien magique : à chaque demande de connexion, un lien à usage unique de durée limitée est envoyé à l'adresse électronique du Client par l'intermédiaire de notre prestataire Resend. L'Agence ne stocke aucun mot de passe.

L'accès aux formulaires de l'Espace Client est par ailleurs protégé par la solution Cloudflare Turnstile, destinée à empêcher les soumissions automatisées.

## 4.2. Sécurité des accès et obligations du Client

L'adresse électronique utilisée pour la connexion au compte est l'élément de sécurité essentiel. Le Client s'engage à ce titre :

- à utiliser une adresse électronique placée sous son contrôle exclusif, dûment protégée par un mot de passe robuste et, dans la mesure du possible, par un mécanisme d'authentification à deux facteurs (2FA) auprès du fournisseur de messagerie ;
- à ne pas transférer, ne pas partager et ne pas faire suivre les liens magiques reçus à un tiers, fût-il un préposé, salarié ou collaborateur ;
- à signaler à l'Agence sans délai, à l'adresse [contact@besigners.fr](mailto:contact@besigners.fr), tout accès suspect, toute compromission ou toute suspicion d'usurpation d'identité concernant son compte.

Le Client est entièrement responsable de la conservation et de la confidentialité de ses moyens d'accès. Toute action effectuée sur l'Espace Client à partir d'une session ouverte avec un Lien magique reçu sur l'adresse électronique du Client est réputée avoir été effectuée par le Client lui-même.

## 4.3. Fonctionnalités de l'Espace Client

L'Espace Client permet notamment au Client :

- de suivre l'avancement de son projet, présenté sous forme d'une timeline en six (6) étapes (validations, livrables intermédiaires) ;
- de télécharger les livrables intermédiaires et finaux mis à disposition par l'Agence (PDF, maquettes, exports graphiques, etc.) ;
- de transmettre à l'équipe de l'Agence le Contenu Utilisateur nécessaire à la réalisation du projet (briefs, photos, documents de marque) ;
- de consulter l'historique des actions effectuées sur son projet ;
- d'accéder au Customer Portal Stripe afin de consulter ses factures, mettre à jour son moyen de paiement ou résilier son Abonnement ;
- pour les Clients souscripteurs de la formule « **Autonomie** » : d'accéder au Mini-CMS afin de gérer de manière autonome le contenu éditorial du Site (textes, images, sections de contenu), dans les limites prévues aux CGV.

Pour les Clients souscripteurs de la formule « Autopilote », les demandes de modifications de contenu sont adressées par courrier électronique à l'Agence, qui les met en œuvre dans les délais et conditions prévus aux CGV. Le Client doit obligatoirement passer par les formulaires dédiés de l'Espace Client pour la transmission initiale du Contenu du Site lors de la phase de création.

#### **4.4. Modération et quotas applicables aux fichiers téléversés**

Le Client garantit que les fichiers et contenus qu'il téléverse via son Espace Client :

- sont libres de droits ou que le Client dispose des droits, licences et autorisations nécessaires pour leur exploitation par l'Agence dans le cadre de la prestation ;
- ne portent atteinte à aucun droit de propriété intellectuelle, droit à l'image, droit à la vie privée ou tout autre droit de tiers ;
- ne contiennent aucun contenu illicite, contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs (contenu à caractère pornographique, raciste, négationniste, incitant à la haine, à la discrimination ou à la violence, faisant l'apologie de crimes contre l'humanité ou du terrorisme) ;
- ne contiennent aucun virus, code malveillant ou élément susceptible de porter atteinte à l'intégrité de l'infrastructure de l'Agence.

L'Agence se réserve le droit, à sa seule discrétion et sans préavis, de refuser, supprimer ou rendre inaccessible tout fichier qui contreviendrait aux engagements ci-dessus, sans que cela puisse engager sa responsabilité, et sans préjudice de la résiliation de la relation contractuelle pour faute du Client conformément aux CGV.

Les quotas techniques suivants s'appliquent aux fichiers téléversés via l'Espace Client :

- **Volume de stockage par projet** : dix (10) Go binaires (Gibi-octets) ;
- **Taille maximale par fichier individuel** : deux (2) Go ;
- **Types de fichiers autorisés** : fichiers image (tous formats), fichiers vidéo (tous formats), archives compressées aux formats ZIP, RAR et 7Z. L'Agence se réserve le droit de refuser tout autre format pour des raisons de sécurité ou de compatibilité technique.

#### **4.5. Customer Portal Stripe**

La gestion administrative et financière de l'Abonnement (consultation des factures, modification du moyen de paiement, résiliation) s'effectue via le Customer Portal Stripe, opéré par Stripe, Inc. Ce portail est accessible depuis l'Espace Client. Pour la

résiliation, les services prendront fin à l'issue de la période d'abonnement en cours, conformément aux CGV.

L'Agence n'a pas accès aux données de paiement (numéros de carte bancaire) du Client : celles-ci sont collectées et conservées exclusivement par Stripe, prestataire certifié PCI-DSS de niveau 1.

#### **4.6. Charte d'utilisation du Mini-CMS (formule « Autonomie »)**

Pour les Clients souscripteurs de la formule « Autonomie », l'utilisation du Mini-CMS est soumise au respect des règles suivantes.

Le Client s'interdit, via le Mini-CMS :

- d'injecter du code HTML brut, du JavaScript, des balises <script>, <iframe>, ou tout autre code exécutable destiné à être interprété par le navigateur des visiteurs ;
- de déposer ou de référencer des scripts tiers (traceurs publicitaires, mesureurs d'audience, balises marketing, pixels de remarketing, etc.) sans accord écrit préalable de l'Agence ;
- de publier ou de relayer du spam, des contenus à caractère commercial intrusif, des chaînes de messages, ou des contenus contraires aux bonnes mœurs ;
- de publier des contenus illicites au sens de l'article 4.4 (notamment contenus haineux, négationnistes, pédopornographiques, contrefaisants ou portant atteinte aux droits de tiers) ;
- de mettre en œuvre tout procédé destiné à contourner les quotas, limitations techniques ou règles de sécurité du Mini-CMS ou de l'infrastructure de l'Agence ;
- d'utiliser le Mini-CMS à des fins étrangères à la gestion éditoriale du Site (par exemple, stockage de fichiers personnels, exfiltration de données, tests d'intrusion non autorisés).

En cas d'usage manifestement abusif ou contraire à la présente charte, l'Agence se réserve le droit, après mise en demeure infructueuse adressée par courrier électronique, de désactiver l'accès du Client au Mini-CMS, sans préjudice de la résiliation du contrat conformément aux CGV. En cas de violation grave (notamment injection de code malveillant, atteinte à la sécurité de l'infrastructure ou contenu manifestement illicite), la désactivation peut être immédiate, sans mise en demeure préalable.

## **Article 5. Propriété intellectuelle**

La structure générale du Site <https://besigners.fr>, ainsi que l'ensemble des contenus qui y sont diffusés (textes, graphiques, images, sons, vidéos, logos, marques), sont la propriété exclusive de l'Agence ou de ses partenaires. Conformément aux articles L.111-1 et L.112-1 du Code de la Propriété Intellectuelle, l'Agence demeure titulaire exclusive des droits d'auteur sur toutes les créations graphiques, maquettes et développements réalisés, sauf mention contraire expresse.

Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale des contenus et services proposés par le Site, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable et par écrit de Besigners, est strictement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon au sens du Code de la Propriété Intellectuelle.

L'Agence demeure l'auteur et la titulaire exclusive des droits moraux liés à ses créations. L'accès au Site ne confère à l'Utilisateur aucun droit de propriété intellectuelle sur le Site ou son contenu.

Pour le Client ayant souscrit à une prestation, le transfert de propriété des créations livrées et les conditions de licence d'utilisation du Site sont régis spécifiquement par les CGV.

Le Client conserve l'intégralité des droits sur le Contenu Utilisateur qu'il téléverse. Il concède à l'Agence, pour la seule durée et les seules fins de l'exécution de la prestation, le droit non exclusif d'utiliser, de stocker et de reproduire ce Contenu Utilisateur pour les besoins du projet.

Concernant les contenus saisis ou téléversés par le Client via le Mini-CMS dans le cadre de la formule « Autonomie », le Client demeure le propriétaire exclusif desdits contenus. Le Client concède à l'Agence, pour la seule durée de la relation contractuelle, une licence non exclusive, mondiale et limitée aux strictes nécessités techniques d'hébergement, d'affichage public et de sauvegarde, lui permettant d'héberger ces contenus sur son infrastructure et de les afficher sur le Site du Client. Le Client demeure seul responsable de ces contenus au regard du droit applicable, notamment en matière de droit à l'image, de droit d'auteur sur les images et médias utilisés, de conformité publicitaire, de loyauté de l'information et de protection des données personnelles. L'Agence n'effectue aucune modération a priori des contenus ainsi publiés.

## Article 6. Protection des données personnelles (RGPD)

L'Agence accorde une importance particulière à la protection de la vie privée des Utilisateurs. Elle s'engage à traiter leurs données personnelles dans le strict respect du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD ») et de la Loi Informatique et Libertés modifiée.

### 6.1. Engagement de non-revente des données

L'Agence s'engage formellement à ne jamais céder, louer ou revendre les données personnelles de ses Utilisateurs et Clients à des tiers à des fins commerciales, publicitaires ou autres.

### 6.2. Données collectées et finalités

L'Agence collecte exclusivement les données strictement nécessaires à l'exécution de ses services et à la gestion de la relation commerciale, à savoir :

- **Adresse électronique** : collectée via les mécanismes d'authentification par lien magique, le formulaire de contact ou le questionnaire « Je suis ambitieux » accessible à l'adresse <https://besigners.fr/je-suis-ambitieux>. Finalité : authentification, communication, traitement des demandes. Durée de conservation : durée du compte augmentée de trois (3) ans à compter du dernier contact, sauf obligation légale plus longue.
- **Nom, prénom, numéro de téléphone, informations relatives à l'entreprise** : collectés via le questionnaire de qualification « Je suis ambitieux » auto-hébergé sur le Site ou lors de l'établissement du Devis. Finalité : qualification commerciale et exécution du contrat. Durée de conservation : durée du compte augmentée de trois (3) ans à compter du dernier contact.
- **Données de paiement** : collectées et conservées exclusivement par Stripe lors du paiement initial via Stripe Checkout. L'Agence ne stocke aucune donnée bancaire en propre. Durée et finalité : gérées par Stripe en qualité de sous-traitant, conformément à sa politique de confidentialité.
- **Fichiers téléversés (briefs, photos, documents)** : transmis par le Client via le formulaire dédié de l'Espace Client. Finalité : réalisation du projet. Durée de conservation : pendant toute la durée du contrat, puis trente (30) jours après la résiliation effective de l'Abonnement, à l'issue desquels ces fichiers sont définitivement supprimés.

- **Journaux d'accès (adresse IP, agent utilisateur)** : collectés par Cloudflare et par le serveur applicatif. Finalité : sécurité, prévention des abus, débogage. Durée de conservation : trente (30) jours maximum.
- **Cookies de session** : déposés par le mécanisme d'authentification (Auth.js). Finalité : maintien de la session ouverte. Durée maximale de trente (30) jours en mode glissant (« sliding »).

### 6.3. Bases légales

Les traitements mis en œuvre par l'Agence reposent sur les bases légales suivantes :

- L'exécution du contrat ou de mesures précontractuelles (article 6.1.b du RGPD) pour les données de gestion du compte Client, des Devis, des facturations et des projets ;
- L'intérêt légitime de l'Agence (article 6.1.f du RGPD) pour la sécurité du Site et la prévention des abus (journaux d'accès, anti-bot) ;
- Le respect d'obligations légales (article 6.1.c du RGPD), notamment en matière comptable et fiscale ;
- Le consentement de la personne concernée (article 6.1.a du RGPD) lorsque celui-ci est requis (par exemple pour l'envoi d'éventuelles communications commerciales).

### 6.4. Sous-traitants et transferts hors Union européenne

Pour l'exécution de ses services, l'Agence fait appel aux sous-traitants suivants, dont la liste est susceptible d'évoluer sous réserve d'une information préalable :

- **Cloudflare, Inc.** (États-Unis) — services CDN, DNS, Cloudflare Tunnel (exposition publique du Site), Cloudflare Turnstile (anti-bot), Cloudflare Images et Cloudflare Stream (médias). Un accord de traitement (DPA) et les Clauses Contractuelles Types de la Commission européenne (décision (UE) 2021/914) encadrent les transferts hors UE.
- **Stripe, Inc.** (États-Unis), opérée pour la zone européenne par Stripe Payments Europe Limited (Irlande) — paiement et facturation. DPA et Clauses Contractuelles Types signés. Stripe est certifié PCI-DSS de niveau 1.
- **Resend, Inc.** (États-Unis) — envoi d'emails transactionnels (lien magique, notifications). DPA disponible et Clauses Contractuelles Types signés.

- **Yousign SAS** (France) — prestataire de signature électronique sécurisée des Devis. Solution conforme au règlement eIDAS (UE n°910/2014) et au RGPD. Hébergement au sein de l'Union européenne.
- **Shopify** (Shopify International Limited, Irlande, et Shopify Inc., Canada) — prestataire e-commerce mobilisé uniquement pour les Clients ayant souscrit la formule « E-commerce ». Shopify héberge l'administration de la boutique, le catalogue produits, les commandes et les données clients de la boutique. DPA disponible et transferts encadrés (décision d'adéquation Canada pour les données commerciales).

L'hébergement de l'application et de la base de données s'effectue intégralement en France, sur l'infrastructure auto-hébergée de l'Agence. La base de données et le stockage des fichiers téléversés par les Clients sont placés sur un disque chiffré dédié.

L'Agence se réserve le droit de substituer un sous-traitant technique par un prestataire équivalent sans accord préalable du Client, sous réserve d'offrir une garantie de niveau de service et de protection des données au moins équivalente. Le Client en est informé par notification adressée à son adresse électronique de référence.

## 6.5. Sécurité

L'Agence met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles, notamment :

- authentification sans mot de passe (lien magique de durée limitée à usage unique) ;
- absence d'exposition directe des serveurs sur internet, grâce à l'usage exclusif d'un tunnel sortant Cloudflare Tunnel (aucun port ouvert sur le réseau du serveur) ;
- chiffrement des disques de stockage des données et des fichiers Clients ;
- filtrage anti-bot des formulaires (Cloudflare Turnstile) ;
- conservation limitée des journaux d'accès (30 jours) ;
- séparation logique de la base de données et du stockage de fichiers, dans des conteneurs isolés.

## 6.6. Données collectées par les Sites livrés au Client

Concernant les données que le Client pourrait être amené à collecter via son propre Site internet conçu par l'Agence (formulaires de contact, inscriptions, comptes utilisateurs, etc.), le Client demeure l'unique responsable de traitement. Si l'Agence est

amenée à accéder à ces données dans le cadre de la maintenance ou de la gestion technique, elle agira alors en qualité de sous-traitant sur instruction documentée du Client. Un accord de sous-traitance dédié pourra être conclu à la demande du Client.

### **6.7. Droits des personnes concernées**

Conformément aux articles 15 à 22 du RGPD, l'Utilisateur dispose des droits suivants sur ses données personnelles : droit d'accès, de rectification, d'effacement (« droit à l'oubli »), de limitation du traitement, de portabilité et d'opposition. L'Utilisateur dispose également du droit de définir des directives relatives au sort de ses données après son décès.

Pour exercer ces droits ou pour toute question relative à la présente politique, l'Utilisateur peut contacter l'Agence à l'adresse [contact@besigners.fr](mailto:contact@besigners.fr). L'Agence s'engage à apporter une réponse dans un délai d'un (1) mois, qui pourra être prolongé de deux (2) mois supplémentaires en cas de demande complexe ou de demandes nombreuses.

L'Utilisateur dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL — 3 place de Fontenoy, 75007 Paris — [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

### **6.8. Transparence sur l'usage d'outils d'intelligence artificielle**

Dans l'esprit du Règlement (UE) 2024/1689 sur l'intelligence artificielle (« AI Act ») et par souci de transparence à l'égard de ses Clients et Utilisateurs, l'Agence déclare avoir recours, dans le cadre de l'exécution de ses prestations, à des outils d'assistance par intelligence artificielle générative, et notamment :

- des assistants de programmation (assistants de code) destinés à accélérer la rédaction de code ;
- des assistants de rédaction et de traduction destinés à accélérer la production de contenus textuels et la communication ;
- des outils de génération ou de retouche d'images destinés à la production d'éléments visuels.

L'Agence s'engage à ne transmettre à ces outils aucune donnée personnelle, donnée confidentielle, élément couvert par une obligation de secret, ni information stratégique appartenant au Client. Les sorties produites par ces outils font systématiquement l'objet d'une supervision humaine et d'une validation par l'Agence avant intégration dans une livraison destinée au Client. La responsabilité finale du résultat livré demeure dans tous les cas celle de l'Agence.

## Article 7. Cookies et traceurs

### 7.1. Politique générale

Le Site Besigners.fr ne dépose aucun cookie publicitaire, aucun cookie de mesure d'audience tierce (Google Analytics, Facebook Pixel, Meta, etc.) ni aucun pixel de tracking marketing.

### 7.2. Cookies strictement nécessaires

Seuls des cookies strictement nécessaires au fonctionnement du Site sont déposés. Conformément à l'article 82 de la Loi Informatique et Libertés et aux recommandations de la CNIL, ces cookies sont dispensés du recueil du consentement préalable. Il s'agit notamment :

- **Cookie de session d'authentification** : déposé par Auth.js après réception et activation d'un lien magique. Il permet de maintenir la session ouverte du Client sur l'Espace Client. Durée maximale : trente (30) jours en mode glissant.
- **Cookies fonctionnels Cloudflare Turnstile** : destinés à la détection des soumissions automatisées sur les formulaires (anti-bot). Durée limitée à la session ou à quelques minutes selon la configuration de Cloudflare.
- **Cookies techniques Cloudflare** : déposés par Cloudflare en sa qualité de fournisseur d'infrastructure réseau (CDN, WAF) à des fins de sécurité (par exemple le cookie `__cf_bm` pour la gestion des bots). Durée limitée à la session.

L'Utilisateur peut à tout moment paramétrer son navigateur internet pour bloquer l'ensemble des cookies ; il est néanmoins informé que le blocage des cookies strictement nécessaires peut empêcher l'accès à l'Espace Client et la soumission des formulaires du Site.

## Article 8. Responsabilité

### 8.1. Disponibilité du Site

L'Agence s'efforce de fournir sur le Site <https://besigners.fr> des informations aussi précises que possible. Toutefois, elle ne pourra être tenue responsable des oublis, inexactitudes ou carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations.

L'Agence met en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer un accès de qualité au Service. Cependant, Besigners n'est pas responsable de toute indisponibilité, ralentissement ou anomalie du Site internet liée à des problèmes de connexion à

internet ou à l'hébergement extérieur du Site (notamment chez les sous-traitants visés à l'article 6.4). L'Agence ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu du Site et ne saurait être tenue responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'impossibilité d'y accéder.

## **8.2. Liens vers des sites tiers**

Le Site peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites présents sur le réseau internet. Ces liens font quitter le Site Besigners.fr. L'Agence n'exerce aucun contrôle sur le contenu de ces sites tiers et n'assume aucune responsabilité quant à leur contenu, leur fonctionnement ou leur politique de confidentialité. L'accès à ces sites tiers se fait aux risques et périls de l'Utilisateur.

Le Site contient en particulier un lien vers le Customer Portal Stripe. L'Agence n'est pas responsable de son contenu ni de ses politiques propres ; l'accès à ce service se fait aux risques de l'Utilisateur.

## **8.3. Force majeure**

La responsabilité de Besigners ne pourra être engagée en cas de force majeure ou de faits indépendants de sa volonté empêchant l'accès au Site ou l'utilisation des Services.

## **8.4. Obligation de moyens**

L'Agence est tenue à une obligation de moyens et non de résultat pour l'ensemble des Services fournis. Sa responsabilité ne saurait être engagée pour des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du Site ou de l'Espace Client par l'Utilisateur.

## **8.5. Dommages indirects**

La responsabilité de l'Agence est strictement limitée aux dommages directs prouvés. En aucun cas Besigners ne pourra être tenue responsable des dommages indirects tels que la perte de chiffre d'affaires, la perte de clientèle, la perte de données ou tout autre préjudice commercial subi par l'Utilisateur ou le Client.

## **8.6. Signalement de contenu illicite (Règlement (UE) 2022/2065 — DSA)**

Conformément à l'esprit du Règlement (UE) 2022/2065 du 19 octobre 2022 relatif à un marché unique des services numériques (« Digital Services Act »), l'Agence met en place un mécanisme simple permettant à toute personne de signaler un contenu qu'elle estimerait illicite, présent sur le Site Besigners.fr ou sur un Site édité par l'Agence pour le compte d'un Client (sous réserve, dans ce dernier cas, des responsabilités du Client en sa qualité d'éditeur).

Tout signalement peut être adressé à l'adresse électronique dédiée : [signalement@besigners.fr](mailto:signalement@besigners.fr). Le signalement doit comporter au minimum : (i) une description suffisamment précise du contenu signalé et de sa localisation (URL exacte) ; (ii) les motifs invoqués au soutien du caractère illicite du contenu ; (iii) les coordonnées du déclarant ; (iv) une déclaration de bonne foi attestant la véracité des informations transmises.

L'Agence s'engage à accuser réception du signalement et à apporter une réponse motivée dans un délai de cinq (5) jours ouvrés à compter de la réception du signalement. À l'issue de l'examen, l'Agence pourra, le cas échéant, retirer ou désactiver l'accès au contenu signalé, et en informer le Client éditeur.

### **8.7. Politique de signalement de vulnérabilités de sécurité**

L'Agence publie un fichier de contact destiné aux chercheurs en sécurité et conforme à la spécification RFC 9116, accessible à l'adresse <https://besigners.fr/.well-known/security.txt>. Ce fichier précise les modalités de signalement responsable des vulnérabilités susceptibles d'affecter le Site ou les Sites édités par l'Agence.

L'Agence encourage les chercheurs en sécurité à divulguer de manière responsable toute vulnérabilité identifiée. L'Agence s'engage à examiner les signalements adressés conformément à la procédure publiée et à apporter une réponse dans un délai raisonnable. Les signalements adressés de bonne foi et dans le respect de la procédure ne donneront lieu à aucune action en justice à l'encontre de leur auteur, sous réserve qu'aucune donnée n'ait été extraite, divulguée ou exploitée à d'autres fins que la démonstration de la vulnérabilité.

### **8.8. Accessibilité numérique**

L'Agence porte une attention raisonnable aux principes d'accessibilité numérique dans la conception des Sites livrés (sémantique HTML, contrastes, navigation au clavier, lisibilité des libellés). Elle ne souscrit toutefois aucun engagement chiffré de conformité à un référentiel particulier (notamment RGAA, WCAG) en l'absence de cahier des charges spécifique annexé au Devis. Les Clients soumis à des obligations renforcées d'accessibilité (secteur public, grandes entreprises, services essentiels) sont invités à le mentionner expressément lors de la Phase d'étude afin qu'une prestation adaptée puisse être chiffrée.

## **Article 9. Modification des CGU**

L'Agence se réserve le droit de modifier les dispositions des présentes CGU à tout moment et sans préavis, afin de les adapter aux évolutions du Site, de la technique ou de la législation.

Pour les Utilisateurs simples (visiteurs), les modifications entrent en vigueur dès leur mise en ligne sur le Site. Il est donc conseillé à l'Utilisateur de se référer régulièrement à la dernière version des CGU disponible en permanence sur le Site. La navigation sur le Site après modification des CGU vaut acceptation sans réserve des nouvelles conditions.

Concernant les Utilisateurs ayant le statut de Client, les modifications substantielles des CGU ou des conditions de service seront portées à leur connaissance par courrier électronique ou via une notification sur l'Espace Client, en respectant un préavis raisonnable avant leur entrée en vigueur, conformément à ce qui est prévu aux CGV.

Tout Client refusant les nouvelles conditions devra cesser d'utiliser les Services et, le cas échéant, résilier son Abonnement selon les modalités prévues à l'article 4.5 et aux CGV.

## **Article 10. Droit applicable et juridiction compétente**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit français. La langue de référence pour le règlement de tout contentieux ou pour l'interprétation des termes des présentes conditions est la langue française.

En cas de différend ou de litige survenant à l'occasion de l'utilisation du Site ou de l'interprétation des présentes CGU, les Parties s'engagent à rechercher en priorité une solution amiable avant toute action judiciaire.

À défaut d'accord amiable, tout litige relatif à l'existence, l'interprétation, l'exécution ou la rupture du contrat entre Besigners et l'Utilisateur sera soumis à la compétence exclusive du Tribunal de commerce de Lille Métropole, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie. Les présentes CGU étant strictement réservées aux professionnels, cette clause attributive de juridiction est conclue conformément à l'article 48 du Code de procédure civile.

***Date de dernière mise à jour : 03/05/2026***